



คู่มือแนวปฏิบัติ

การจัดการเรื่อง ร้องเรียน

การทุจริต และ ประพฤติมิชอบ

ITA

โรงเรียนเชียงพังพัฒนวิช
อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุดรธานี

คำนำ

โรงเรียนเชียงพังพัฒนวิธ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุดรธานี วางกรอบการดำเนินงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมของส่วนราชการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคีเครือข่าย ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมของบุคลากรโรงเรียนเชียงพังพัฒนวิธ โดยร่วมกำหนดเป้าหมาย การพัฒนากลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติตามแผนงาน/โครงการที่วางไว้ สามารถปฏิบัติงานได้จนประสบความสำเร็จ อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล นอกจากนี้ ยังมีหน้าที่สำคัญในการประสาน ติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบจากช่องทางการร้องเรียน 3 ช่องทาง

- 1) จดหมาย โรงเรียนเชียงพังพัฒนวิธ เลขที่ 333 หมู่ 3 ตำบลนาแกว้าง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ไปรษณีย์ 41000
- 2) เว็บไซต์ของโรงเรียนเชียงพังพัฒนวิธ : [http:// www.cpp.ac.th](http://www.cpp.ac.th) รับเรื่องร้องเรียน
- 3) Facebook ของโรงเรียนเชียงพังพัฒนวิธ

แนวปฏิบัติการ จัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริต และ ประพฤติมิ ชอบ จะเป็นประโยชน์สำหรับโรงเรียนเชียงพังพัฒนวิธ คณะครู และบุคลากรทางการศึกษาที่จะนำไปเป็น มาตรฐานการปฏิบัติอย่างมีคุณภาพ



นายอนุชา กัณหะบุตร
ผู้อำนวยการโรงเรียนเชียงพังพัฒนวิธ

บทที่ 1

บทนำ

1. หลักการและเหตุผล

โรงเรียนเชียงพังพัฒนวิธ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุดรธานี วางกรอบการ ดำเนินงานการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมของ ส่วนราชการให้ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อใช้เป็น เครื่องมือสำคัญในการสร้าง การมีส่วนร่วมจากทุกภาคีเครือข่าย ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน การส่งเสริมและคุ้มครอง จริยธรรมของบุคลากรโรงเรียนเชียงพังพัฒนวิธ โดยร่วมกำหนดเป้าหมาย การพัฒนากลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติตาม แผนงาน/โครงการที่วางไว้ สามารถปฏิบัติงานได้จนประสบผลสำเร็จ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผู้ปกครองนักเรียน นักเรียน ชุมชน ได้รับบริการที่ดี มีความพึงพอใจ เชื่อมั่น และศรัทธาต่อการบริหารราชการของ โรงเรียนเชียงพังพัฒนวิธ นำไปสู่ค่าดัชนีภาพลักษณ์ของประเทศไทย (CPI:Corruption Perception Index) นอกจากนี้ โรงเรียนเชียงพังพัฒนวิธ ได้เปิดช่องทาง การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิ 3 ช่องทาง ประกอบด้วย

- 1) จดหมาย โรงเรียนเชียงพังพัฒนวิธ เลขที่ 333 หมู่ 3 ตำบลนาแกว้าง อำเภอเมือง จังหวัด อุดรธานี ไปรษณีย์ 41000
- 2) เว็บไซต์ของโรงเรียนเชียงพังพัฒนวิธ : <http://www.cpp.ac.th> รับเรื่องร้องเรียน
- 3) Facebook ของโรงเรียนเชียงพังพัฒนวิธ

ในส่วนการปฏิบัติงานดำเนินการตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สอดคล้องกับ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 38 กำหนดว่า เมื่อ ส่วนราชการใดได้รับการติดต่อสอบถามเป็นหนังสือจากประชาชน หรือส่วนราชการด้วยกันเกี่ยวกับ งานที่อยู่ใน อำนาจหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะตอบคำถามหรือแจ้งการ ดำเนินการให้ ทราบภายใน 15 วัน หรือภายในระยะเวลาที่กำหนดบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ซึ่ง อำนาจหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการทุจริต การปฏิบัติหน้าที่หรือการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ของบุคลากรโรงเรียนเชียงพังพัฒนวิธ จึงจำเป็นต้องดำเนินการ หรือมาตรการการจัดการ เพื่อให้การบริหารจัดการ ราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดภาพลักษณ์ที่ดีและผู้ปกครอง นักเรียน ชุมชน ให้ความ ไว้วางใจและส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อ ณ โรงเรียนเชียงพังพัฒนวิธ สืบไป

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้คณะครู และบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนเชียงพังพัฒนวิธ สามารถนำไปเป็นกรอบ แนว ทางการดำเนินงานให้เกิดรูปธรรม ปฏิบัติงานตามมาตรฐาน กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้ง เบาะแสด้าน การทุจริตและประพฤติมิชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริต และประพฤติ- มิชอบ ใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่สอดคล้องกับข้อกำหนด ระเบียบ หลักเกณฑ์ และ กฎหมายที่ เกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ อย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ

3. เพื่อเป็นหลักฐานแสดงขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่สามารถถ่ายทอดให้กับผู้เข้ามาปฏิบัติ หน้าที่ใหม่ ได้พัฒนาการทำงานเป็นมืออาชีพ รวมทั้งแสดงหรือเผยแพร่ให้บุคคลภายนอก หรือคณะครูสามารถเข้าใจและใช้ประโยชน์จากกระบวนการที่มีอยู่ รวมถึงเสนอแนะ ปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติ หน้าที่

4. เพื่อพิทักษ์สิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก ตามหลักธรรมาภิบาล

3. บทบาทหน้าที่ของหน่วยงานรับผิดชอบของโรงเรียนเชียงพังพัฒนวิธ

1. จัดทำแผนการปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของโรงเรียน- เชียงพังพัฒนวิธ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง

2. ดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการทุจริต การปฏิบัติหรือการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ของ คณะครูและบุคลากรของโรงเรียนเชียงพังพัฒนวิธ

3. คຸ້ມครองจริยธรรมและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะครูและบุคลากรของโรงเรียนเชียงพังพัฒนวิธ

4. ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เสนอ ต่อผู้อำนวยการโรงเรียน

5. การร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

สามารถร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ได้ดังนี้

1) จดหมาย โรงเรียนเชียงพังพัฒนวิธ เลขที่ 333 หมู่ 3 ตำบลนากว้าง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ไปรษณีย์ 41000

2) เว็บไซต์ของโรงเรียนเชียงพังพัฒนวิธ : [http:// www.cpp.ac.th](http://www.cpp.ac.th) รับเรื่องร้องเรียน

3) Facebook ของโรงเรียนเชียงพังพัฒนวิธ

หลักเกณฑ์ในการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

1) ชื่อ ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส

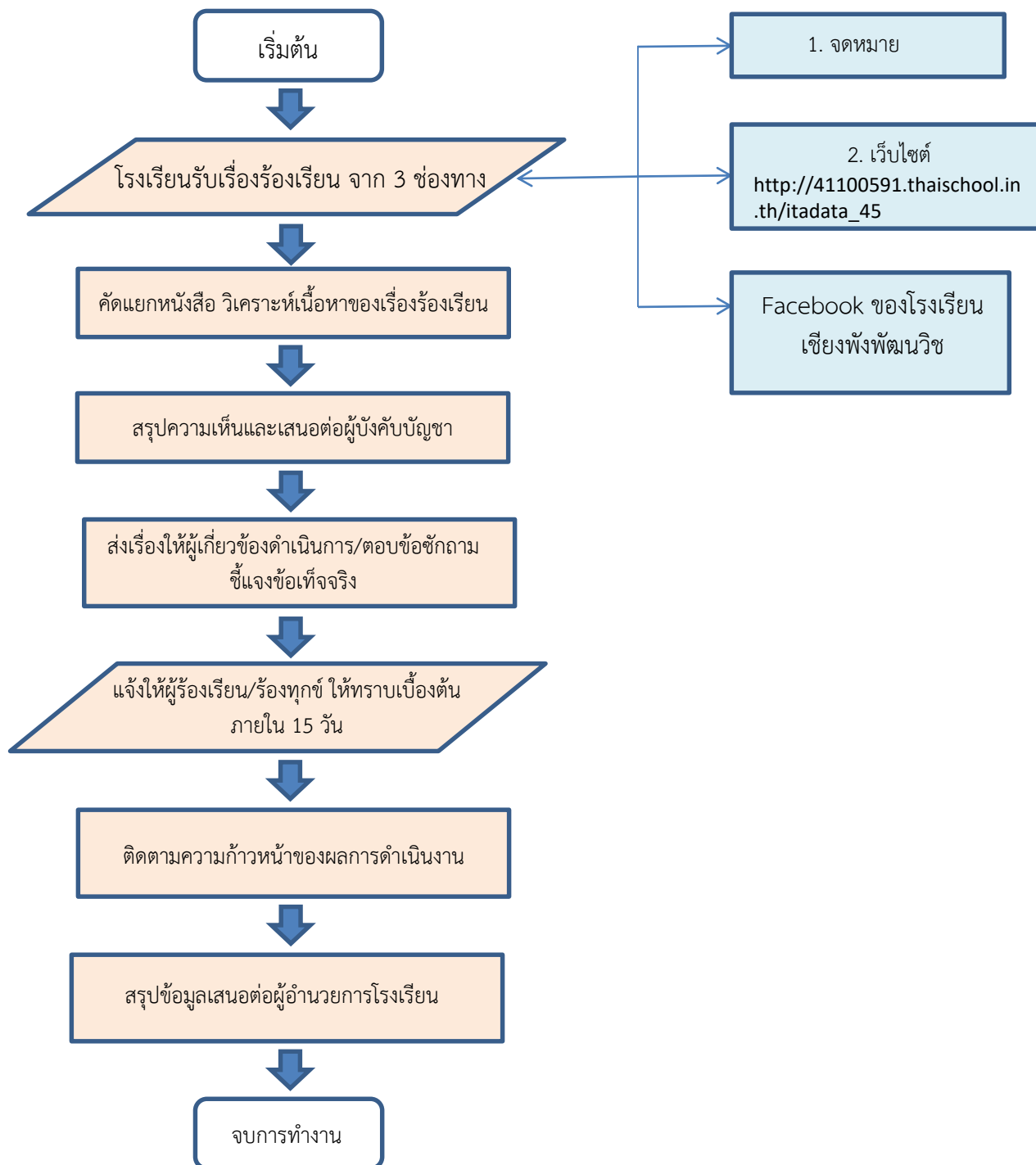
2) วัน เดือน ปีของหนังสือร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

3) ข้อเท็จจริง หรือพฤติการณ์ประกอบเรื่องร้องเรียน/เรื่องแจ้งเบาะแส ปรากฏอย่างชัดเจนว่ามี มูลข้อเท็จจริง หรือชี้ช่องทางการแจ้งเบาะแส เกี่ยวกับการทุจริตของคณะครูและบุคลากร ชัดแจ้งเพียงพอ ที่จะสามารถดำเนินการสืบสวน/สอบสวนได้

4) ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล (ถ้ามี)

5) ใช้ถ้อยคำสุภาพหรือข้อความสุภาพ

6. แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน



7. การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่เข้ามายังโรงเรียน 3 ช่องทาง โดยมีข้อปฏิบัติตามที่กำหนด ดังนี้

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียนเพื่อประสานหาทางแก้ไข	หมายเหตุ
จดหมาย	ทุกวัน	ภายใน 15 วัน	
เว็บไซต์	ทุกวัน	ภายใน 15 วัน	
facebook	ทุกวัน	ภายใน 15 วัน	

บทที่ 2
รายงานสถิติ

รายงานสถิติการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ
มกราคม 2567	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ 2567	-	-	-	-
มีนาคม 2567	-	-	-	-
เมษายน 2567	-	-	-	-
พฤษภาคม 2567	-	-	-	-
มิถุนายน 2567	-	-	-	-
กรกฎาคม 2567	-	-	-	-
สิงหาคม 2567	-	-	-	-
กันยายน 2567	-	-	-	-
ตุลาคม 2567	-	-	-	-
พฤศจิกายน 2567	-	-	-	-
ธันวาคม 2567	-	-	-	-

โรงเรียนเชียงพังพัฒนวิซ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุดรธานี ในปี พ.ศ. 2567 ไม่มีเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบของคณะครูและบุคลากรทางการศึกษา

ภาคผนวก

- แบบคำร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ

แบบคำร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ

โรงเรียนเชียงพังพัฒนวิช
ตำบลนาแกว้าง อำเภอเมือง
จังหวัดอุดรธานี 41000

วันที่..... เดือน..... พ.ศ.

เรื่อง.....

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนเชียงพังพัฒนวิช

ข้าพเจ้า..... อายุ..... ปี อยู่บ้านเลขที่..... หมู่ที่.....
ตำบล..... อำเภอ..... จังหวัด.....
โทรศัพท์..... อาชีพ..... เลขประจำตัวประชาชน.....
ออกโดย..... วันออกบัตร..... วันหมดอายุ.....

มีความประสงค์ขอร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การต่อต้านการทุจริต เพื่อให้โรงเรียนเชียงพังพัฒนวิช
พิจารณา ดำเนินการตรวจสอบหรือช่วยเหลือและแก้ไขปัญหในเรื่อง

.....
.....
.....

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าคำขอเรียน/แจ้งเบาะแส การต่อต้านการทุจริต ตามข้างต้นเป็นจริงทุก
ประการ โดยข้าพเจ้าขอส่งเอกสารหลักฐานประกอบการร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ถ้ามี) ได้แก่

- 1)..... จำนวน.....ชุด
- 2)..... จำนวน.....ชุด
- 3)..... จำนวน.....ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ.....ผู้ยื่นคำร้อง
(.....)

ลงชื่อ.....เจ้าหน้าที่
(.....)

ลงชื่อ.....ผู้ยื่นคำร้อง
(.....)

ผู้อำนวยการโรงเรียนเชียงพังพัฒนวิช